Erfahrungsbericht

Talanx geht mit First erfolgreich in der eigenen Cloudinfra-struktur produktiv.

first

actico

Auf einen Blick

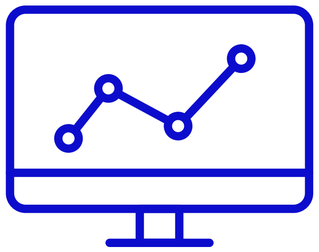
Talanx hat als erster Kunde First in der eigenen Infrastruktur implementiert. Das Umstellungsprojekt von First Classic auf First startete im Januar 2024 und wurde innerhalb von zehn Monaten erfolgreich abgeschlossen.

Kernschritte:

- Systeminstallation: Schnelle Einrichtung durch optimierte Prozesse und hausinternes Know-how.
- Datenbankmigration: Wechsel von Oracle zu PostgreSQL zur Kostenreduktion, mit reibungsloser anwendungsseitiger Integration.
- Neuimplementierung des WM-Datenpools: Transformation zur API-gesteuerten Webanwendung für optimierte Datenverwaltung.
- Produktivsetzung: Nach Testphase und Parallelbetrieb erfolgte die Umstellung an einem Werktag ohne Unterbrechung.

Erfolgsfaktoren:

- Eng abgestimmte Zusammenarbeit beider Teams
- Verfügbarkeit und Expertise auf Kundenseite
- Frühzeitige Einbindung des Fachbereichs
- Strukturierte Umstellung aller Schnittstellen und Prozesse



> **„Ein durchdachtes, effizient umgesetztes Projekt mit klaren Erfolgsfaktoren. Die Kombination aus technischer Expertise, strukturierter Planung und enger Zusammenarbeit hat zu einer nachhaltigen und erfolgreichen Umstellung geführt.“**

Stefan Lüke
Product Owner IT-Infrastruktur,
HDI AG, Talanx Gruppe



Digitale Lösungen für komplexe Anforderungen

ACTICO ist ein führender internationaler Anbieter digitaler Lösungen für regulatorische Compliance, Asset Administration, Credit Risk Management sowie Decision Automation.

Die flexiblen und agilen Softwarelösungen unterstützen Unternehmen dabei, regulatorische Anforderungen zu erfüllen, Prozesse zu optimieren und sich mithilfe KI-gestützter Technologie auf ihr Wachstum zu konzentrieren. Mit über 25 Jahren Erfahrung betreut ACTICO mehr als 300 Kunden weltweit aus den Bereichen Finanzwesen, Industrie und Technologie und bietet leistungsstarke Lösungen mit einem klaren Fokus auf Kundenerfolg. Das Unternehmen ist an fünf Standorten tätig und beschäftigt 230 Mitarbeitende, die Kunden in über 25 Ländern unterstützen.

www.actico.com



Unser Kunde: Die Talanx Gruppe

Talanx ist eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover ist in mehr als 175 Ländern aktiv. Die Talanx Gruppe arbeitet als Mehrmarkenanbieter mit einem Schwerpunkt in der B2B-Versicherung. Die Gruppe ist konsequent und erfolgreich auf Wachstumskurs. Talanx und ACTICO verbinden mehr als 15 Jahre andauernde vertrauensvolle Partnerschaft, insbesondere im Bereich der automatisierten Abbildung der FLV (fondsgebundene Lebensversicherung).

Die Kapitalanlagever-waltung digitalisieren und zukunftsfähig aufstellen – mit First



First dient der Abwicklung aller relevanten Prozesse rund um die Verwaltung von Kapitalanlagen: Bestandsführung, Buchhaltung, Solvency II, Meldewesen, Risikocontrolling und ESG.

First basiert auf einer zukunftsfähigen, skalierbaren Infrastruktur, die die Anforderungen von Unternehmen an technologische Weiterentwicklung erfüllt und bietet alle Vorteile der Cloud-Technologie. Nutzende greifen browserbasiert auf die Anwendung zu und arbeiten in einer modernen, User-zentrierten Applikation. First Classic, die für den klassischen On-Premises-Betrieb entwickelte Ursprungssoftware – wird perspektivisch durch First abgelöst.

Flexible Betriebsmodelle bei den ACTICO Cloud-Lösungen

Kunden haben die Wahl zwischen dem Betrieb in der eigenen IT-Infrastruktur oder in der ACTICO Cloud (SaaS).

Basierend auf strategischen Abwägungen darüber, wo und in welchem Umfang die eigenen IT-Ressourcen eingesetzt werden sollen, haben sich viele Kunden für das SaaS-Modell entschieden. Dabei spielen auch die vorhandenen oder aufzubauenden Kompetenzen im Unternehmen sowie die Bewertung der Möglichkeiten der eigenen Infrastruktur eine entscheidende Rolle.

Viel spricht daher dafür, First in der ACTICO Cloud zu betreiben:

- Kein Einsatz eigener Betriebsmittel
- Kein Einsatz von IT-Ressourcen
- Herstellerkompetenz: Vollumfängliches IT-Infrastruktur- und Applikations-Know-how
- Hohe Verfügbarkeit

Ebenso wichtig ist uns, Kunden den On-Premises Betrieb zu ermöglichen. Wir achten deshalb konsequent darauf, uns an Standards zu orientieren und keinen Vendor-Lock-in einzugehen, so dass unsere Lösungen sowohl bei anderen Cloud-Providern als auch im kundeneigenen Rechenzentrum betrieben werden können.

Dafür ist zum einen eine aktuelle Kubernetes-Umgebung notwendig, welche die Erfordernisse einer Businessanwendung mit Logging, Monitoring, Alerting, Backups u.ä. abbilden kann. Zum anderen erfordert der On-Premises Betrieb die entsprechende Organisation auf der Kundenseite sowie das Know-how der IT-Mitarbeitenden.

first

Welches Betriebsmodell kommt für Sie infrage?

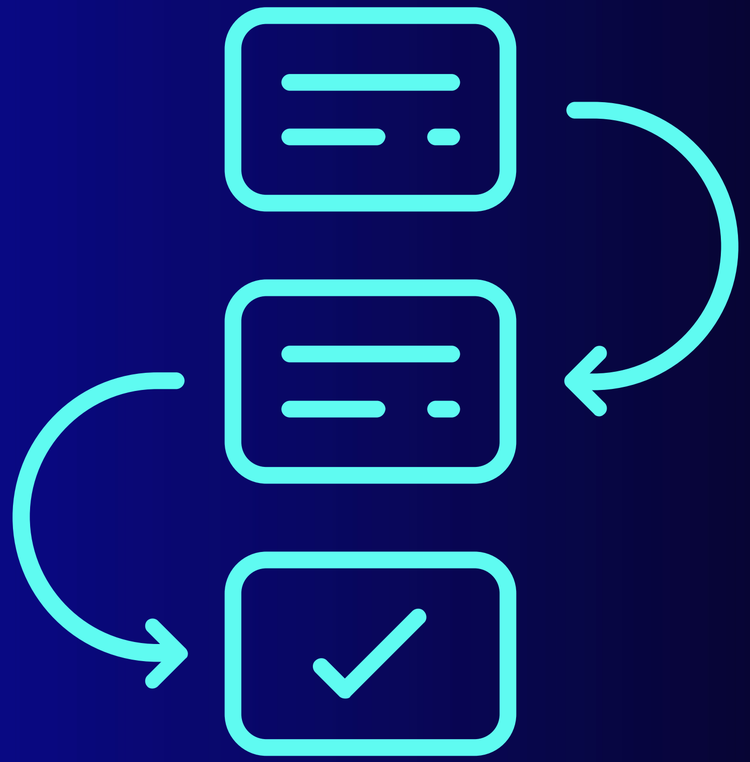
Ihre Infrastruktur und Ihre Erfahrungen:	self-managed & self-hosted	ACTICO-managed & ACTICO-hosted
Bestehende Kubernetes-Umgebung	✓	✓
Linux-Umgebung; Erfahrungen im Containerumfeld; Interesse eine Kubernetes-Umgebung aufzusetzen	✓	✓
Windows-Umgebung und Erfahrungen im Containerumfeld	✓	✓
Linux-Umgebung und keine Erfahrungen im Containerumfeld		✓
Windows-Umgebung und keine Erfahrungen im Containerumfeld		✓

actico

Talanx und ACTICO: Ein gemeinsames erfolgreiches Umstellungsprojekt

Die Talanx hat sich als erster First Classic-Kunde für den Betrieb von First in der eigenen Infrastruktur entschieden. Im Januar 2024 startete das Umstellungsprojekt, das dank der Fachkompetenz und perfekt aufeinander abgestimmten Organisation aller Talanx- und ACTICO-Beteiligten bereits im Oktober 2024 in einer erfolgreichen Produktivsetzung mündete.

Die Prozessschritte im Detail:



actico

1. Effiziente initiale System-installation

Der Erstaufsatz des Systems erfolgte unter Nutzung der erforderlichen Zugänge zur Registry und mithilfe der vorhandenen ACTICO-Konfigurationsdateien schnell und zielgerichtet – und wurde mit nur wenigen Stunden gemeinsamen Troubleshootings abgeschlossen. Spezifische Besonderheiten und Restriktionen der Kundenumgebung wurden so in wenigen gemeinsamen Terminen identifiziert und direkt zum Start des Projekts gelöst. Dabei trug das ausgeprägte hausinterne Know-how des Talanx-Projektteams über die eigene Infrastruktur und deren Anforderungen maßgeblich zu der sehr effizienten Umsetzung bei.



2. Datenbank-migration von Oracle zu PostgreSQL

Talanx hat sich wie viele unserer Kunden aufgrund hoher Lizenzkosten proprietärer Datenbanksysteme für eine Umstellung auf PostgreSQL entschieden. Auch in der ACTICO Cloud basieren alle Systeme auf PostgreSQL – mit bisher durchweg positiven Erfahrungen.

Die Umstellung der Datenbank wurde durch ACTICO im Auftrag der Talanx durchgeführt. Um dem Fachbereich die Nutzung verschiedener Teststände mit unterschiedlichen Aktualitätsstufen zu ermöglichen, wurde die Umstellung innerhalb des Projekts mehrfach durchgeführt. Anpassungen waren bei den Schnittstellen erforderlich, da sich die SQL-Syntax je nach SQL-Server-Anbieter unterscheiden kann. Anwendungsseitig gestaltete sich die Migration auf PostgreSQL unproblematisch.

3.



Neuaufsatz des WM-Datenpools

Talanx nutzt seit vielen Jahren WM-Daten zur Verwaltung fondsgebundener Kapitalanlagen. Ein zentraler Bestandteil des Umstellungsprojekts war der Neuaufsatz des WM-Datenpools – von einer Kommandozeilenanwendung hin zu einer API-gesteuerten Webanwendung.

Der WM-Datenpool katalogisiert die Datenlieferungen von WM auf Basis einer kundenindividuellen Konfiguration (ISINs und die erforderlichen WM-Felder) des WM-Datenuniversum. Die Datenlieferungen werden mehrmals täglich eingelesen und können bei Bedarf auch für neue ISINs oder weitere, bisher nicht berücksichtigte WM-Datenfelder historisch nachgeladen werden. Eine gemeinsame Aufgabe waren auch hier Schnittstellenumstellungen, die auf Basis der Daten die First-Stammdaten ableiten und anreichern.

4.

Produktivsetzung mit nahtlosem Übergang

Nach einer mehrwöchigen Testphase, teilweise im Parallelbetrieb, wurde First produktiv gesetzt. Die Datenbanken und Nutzerdaten wurden dabei komplett durch die Daten der bisherigen First Classic-Produktionsumgebung ersetzt. Innerhalb nur eines Werktags wurde der Produktivgang erfolgreich abgeschlossen – ein nahtloser Übergang ohne nennenswerte Unterbrechung der produktiven Fachbereichsarbeit.



actico

In nur 10 Monaten wurde so das Umstellungsprojekt strukturiert und zielorientiert umgesetzt. Die Schlüsselfaktoren zum Projekterfolg:



Fokussiertes, produktives und ergebnisorientiertes Team aus kompetenten Projektbeteiligten auf beiden Seiten.



Zuverlässige Verfügbarkeit der verantwortlichen und operativ tätigen Personen auf Kundenseite, insbesondere für den technischen Betrieb.



Kundenseitiges Fachpersonal mit Kubernetes-Know-how, auch im Hinblick auf spezifische Restriktionen der Umgebung.



Konsequente und strukturiert umgesetzte Umstellung aller Schnittstellen und Prozesse unter Berücksichtigung aktueller Möglichkeiten durch das ACTICO Consulting-Team, den Fachbereich und die technischen Anwendungsbetreuer.



Frühzeitige Einbeziehung des Fachbereichs für Anwendungsschulungen, Schnittstellenumstellungen und Abnahme der relevanten Prozesse schon während der Umstellung.

„Mit der Migration zu First, betrieben auf unserer eigenen Infrastruktur, haben wir nicht nur unsere Systeme modernisiert, sondern auch unsere Effizienz nachhaltig gesteigert. Die Zusammenarbeit war partnerschaftlich und lösungsorientiert – eine Erfolgsgeschichte für beide Seiten.“

Stefan Lüke
Product Owner IT-Infrastruktur
HDI AG, Talanx Gruppe

Interessieren auch Sie sich für First?

Sprechen Sie mit unserem Experten Aleksandar Ivezić, und erfahren Sie alles darüber, wie Sie Ihre Kapitalanlageverwaltung zukunftsfähig machen, welches Betriebsmodell am besten zu Ihren Anforderungen passt und wie Sie den Umstieg in die Cloud erfolgreich gestalten.

Aleksandar Ivezić
Senior Manager
Sales

aleksandar.ivezic@actico.com
+49 2131 777 238



ACTICO GmbH
Charlottenstraße 2 | 88045 Friedrichshafen | Germany
Telefon: +49 7541 39726-0 | E-Mail: info@actico.com

Wir haben Ihnen dieses Whitepaper gerne zu unverbindlichen Informationszwecken überlassen. Bitte beachten Sie aber, dass die darin enthaltenen Informationen allgemeiner Natur sind und eine Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen können.

Die ACTICO GmbH hat diese Unterlage nach bestem Wissen erstellt und die Inhalte sorgfältig erarbeitet. Die Informationen werden ständig geprüft und aktualisiert. Gleichwohl können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir keine Garantie und/oder Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen. Infolgedessen haften wir nicht für direkte, indirekte, zufällige oder besondere Schäden, die Ihnen oder Dritten durch die Verwendung der Informationen dieser Unterlage entstehen.

Inhalt, Darstellung und Struktur dieser Unterlage sind urheberrechtlich geschützt und eine Nutzung, Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe an Dritte – ganz oder teilweise – ist nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.

Öffentlich – Alle Rechte an den Inhalten dieses Whitepapers liegen bei der ACTICO GmbH.

Stand September 2026

Folgen Sie uns auf LinkedIn

EUROPE	AMERIKA	ASIEN & PAZIFIK
ACTICO GmbH	ACTICO Corp.	ACTICO Pte. Ltd.
Germany	USA	Singapur

info@actico.com | www.actico.com

actico